



Algemene voorwaarden VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze **Algemene voorwaarden** zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot behandeling (de 'overeenkomst') die u als cliënt ('cliënt') bent aangegaan met VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness (de 'praktijk').
- 1.2 Van deze **Algemene voorwaarden** kan slechts worden afgeweken indien beide partijen dit bij de overeenkomst schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien een bepaling van deze **Algemene voorwaarden** niet van toepassing is of blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen blijven gelden en treden de praktijk en cliënt in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de niet van toepassing zijnde bepaling(en) overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de niet van toepassing zijnde bepaling(en) in acht genomen.
- 1.4 Voordat de overeenkomst met cliënt is aangegaan wordt gewezen op de toepasselijkheid van deze **Algemene voorwaarden**. De **Algemene voorwaarden** worden daarbij beschikbaar gesteld voor de cliënt. Pas nadat de cliënt heeft aangegeven akkoord te gaan met deze **Algemene voorwaarden** kan een overeenkomst worden gesloten.
- 1.5 De praktijk is gerechtigd om deze **Algemene voorwaarden** te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen worden van te voren per e-mail aangekondigd, tot uiterlijk één maand voor de beoogde ingangsdatum.

2. Betalingsvoorwaarden

- 2.1 Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst tussen u als cliënt en de fysiotherapeut.
- 2.2 Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
- 2.3 Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 2.4 De verantwoordelijkheid tot betaling ligt te allen tijde bij de cliënt ongeacht zijn/haar (zorg)verzekering.
- 2.5 Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.



2.6 De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.

2.7 Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.

2.8 Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.

2.9 Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

3 Klachten

3.1 De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van de Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

3.2 Indien cliënt klachten heeft aangaande diensten geleverd door de praktijk dan kan hij/zij schriftelijk een klacht indienen bij de eigenaar van de praktijk.

3.3 Verdere afhandeling van klachten vindt plaats via de klachtenregeling van het KNGF. De klachtenregeling is [hier](#) te vinden.

4 Privacy

4.1 VeloFit respecteert de privacy van alle cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om uw behandeling zo effectief en goed mogelijk te laten verlopen. Wij zullen uw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. Uw persoonlijke gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld tenzij hier een wettelijke basis voor is of er expliciet toestemming van u hiervoor is ontvangen.

4.2 U heeft altijd het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of gegevens te laten verwijderen die niet noodzakelijk zijn voor een effectieve en goede behandeling.

4.3 U heeft het recht om gegevens te laten verwijderen tenzij op basis van een wettelijke bewaartermijn of op basis van verplichtingen naar uw zorgverzekeraar dit niet is toegestaan.