
VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness

Niasstraat 10
3531 WP Utrecht
(+31) 30 293 55 70

Privacy Verklaring

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness, gevestigd aan Niasstraat 10, 3531 WP Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.velofit.nl>

Niasstraat 10
3531 WP Utrecht
+31 30 2935570

Ron Perdon is de Functionaris Gegevensbescherming van VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness

Hij is te bereiken via ron@velofit.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, voorletters, voornaam en voorvoegsel
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens (adres, postcode, plaats, land)
- Telefoonnummers
- E-mailadres

-
- Overlijdensdatum
 - betaalgegevens
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- behandelgegevens (uitgevoerde behandelmodaliteiten)
- behandeldata en tijdstip
- behandelend therapeut,

In het geval van fysiotherapie worden ook nog de volgende gegevens geregistreerd:

- burgerservicenummer (BSN)
- verzekeringsgegevens (zorgverzekeraar, verzekeringspakket, verzekerdenummer)
- huisarts
- nummer identiteitsbewijs zoals rijbewijsnummer of paspoortnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van een afspraak en het bevestigen van deze afspraken via e-mail en SMS;
- Het kunnen toesturen van formulieren die onderdeel zijn van het behandeltraject, zowel voor, tijdens en na het behandeltraject.

-
- Het bijhouden van de behandelingen in een elektronisch dossier zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen waarborgen;
 - Het afhandelen van uw betalingen;
 - VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de wet WGBO, zorgverzekeringswet en de wet op de inkomstenbelasting en omzetbelasting.

Geautomatiseerde agenda

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness maakt gebruik van een geautomatiseerde agenda. Het gaat hierbij om computerprogramma zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness) tussen zit. VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness gebruikt setmore.com (zie setmore.com voor hun privacy reglement -> <https://www.setmore.com/calendar#privacy-policy>)

Gegevens die bij setmore worden geregistreerd zijn:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Huisnummer

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness bewaart uw persoonsgegevens in principe 20 jaar. De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. In die wet is bepaald dat de zorgverlener het medisch dossier in principe 20 jaar moet bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness uw persoonsgegevens niet aan andere derden tenzij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

SpotOnMedics

Levering en hosting in SaaS model van het FysioOne platform.

Verwerking van patiënt en behandelgegevens. NAW gegevens, geboortedatum, geslacht, BSN, gegevens identiteitsbewijs, verzekeringsgegevens en huisarts, betaalgegevens, behandelgegevens, behandeldata, tijdstip, behandelend therapeut, sport- en fitness abonnementen, deelname in groepen, afgenomen abonnementen, uitleen- en verkoop registratie van producten, EPD dossiergegevens, aanmelding gegevens, onderzoeksgegevens, behandelplan, dagjournalen, klinimetrie, tussen en eindrapportages.

Qualizorg

Verzamelen van kwaliteitsindicatoren. Hierbij worden gegevens opgeslagen, patiënten benaderd voor deelname onderzoek, onderzoeken uitgevoerd, resultaten geanonimiseerd, en/of gepseudonimiseerd, en desgevraagd doorgeleverd. Soort gegevens: NAW gegevens, medische gegevens, behandelproces gegevens, nationaliteit. Hiermee worden overzichten gegenereerd voor zorgorganisaties op het gebied van kwaliteit.

Met VECOZO is een aansluitovereenkomst afgesloten. VECOZO is voor VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness een derde partij. Zie de website van VECOZO.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op www.velofit.nl

Op de website van velofit.setmore.com worden wel cookies gebruikt. Uit het privacyreglement van setmore.com:

"Een cookie is een klein gegevensbestand dat automatisch wordt opgeslagen op de harde schijf van je computer wanneer je een website bezoekt. Deze cookies kunnen informatie bevatten die wordt gebruikt om de websites die u bezoekt vast te leggen, maar bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie zoals uw naam, adres of creditcardgegevens. Setmore gebruikt cookies om u een persoonlijke ervaring te bieden. Als u zich heeft aangemeld bij Setmore, stellen cookies onze website in staat om u te herkennen wanneer u terugkeert en u toegang te geven tot uw persoonlijke account opties. We kunnen ook cookies gebruiken om bij te houden op welke manieren klanten ons vinden en door onze website te navigeren. Deze informatie wordt intern gebruikt om ons te helpen bepalen waar verbeteringen kunnen worden aangebracht aan onze website en services. Als u niet wilt dat cookies op uw systeem worden opgeslagen, kunt u de instellingen van uw browser wijzigen zodat uw computer ze niet accepteert. Als cookies echter zijn uitgeschakeld, kunt u ons product niet kopen en kunnen we u niet herkennen als een geregistreerde gebruiker."

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@velofit.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VeloFit Fysiotherapie, Sportmassage & Fitness neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo maken wij gebruik van tweetraps autorisatie van ons dossiersysteem, werken wij met up-to-date virusbescherming, en zijn alle werkstations beveiligd met wachtwoorden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Ron Perdon (ron@velofit.nl)